

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического
совета
(протокол от 16.06.2025
№ 7)

ПРИНЯТО
на Общем собрании работников
ГБДОУ ЛНР "Ясли-сад №129
"Березка"
(протокол от 10.06.2025
№ 8)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБДОУ ЛНР "Яс-
ли-сад №129 "Березка"
от 16.06.2025
№ 45-О



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее – Положение) определяет правила общения в социальных сетях и мессенджерах сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения Луганской Народной Республики "Луганский ясли-сад №129 "Березка" (далее – Организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом Организации.

1.3. Для целей Положения применяются следующие понятия:

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Сферум, ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм, МАХ и т.д).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители (законные представители) обучающихся, а также представители Организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители Организации, в ч.т. модератор чата.

Модератор чата – дежурный администратор из числа работников Организации, который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Родительский чат создается по инициативе Организации для родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией Организации назначается ответственный модератор, который будет следить, и контролировать за порядком общения между участниками чата и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Организация не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), а также работника Организации в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в родительском чате (Приложение).

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать (отправить в бан) участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из Организации увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

3. Правила общения в родительских чатах

3.1. Участники чата вправе:

- ✓ узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в Организации;
- ✓ размещать информацию о расписании занятий и т.д.;
- ✓ обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- ✓ сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- ✓ сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Организации;

- ✓ выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- ✓ соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- ✓ проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- ✓ решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов Организации;
- ✓ воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3.3. Участники чата не вправе:

- ✓ писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- ✓ «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- ✓ грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- ✓ использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- ✓ писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- ✓ писать в общем групповом чате информацию личного характера.

Правила для вступивших в чат

Мы за добрую, дружелюбную и продуктивную коммуникацию и хотим, чтобы здесь все участники образовательного процесса могли открывать для себя новые форматы образования детей, находить единомышленников и вести интересные беседы. Пожалуйста, соблюдайте эти четыре правила общения.

1. Выражайте мысли в вежливой форме: без травли, дискриминации, ненормативной лексики и оскорблений других участников или администраторов группы. Мы рады и открыты любому мнению и дискуссии в комментариях, но за некорректные высказывания будем вынуждены блокировать.

2. Просим не спамить. Если вы написали 10 одинаковых ссылок или сообщений под разными постами, мы удалим все, кроме одного. В комментариях можно поделиться мнением, пообщаться с другими участниками сообщества — давайте оставим это пространство для интересных бесед.

3. Пожалуйста, по возможности проверяйте информацию, которой делитесь в комментариях. Дополнять публикации новыми полезными фактами — здорово! И мы такое приветствуем. Но важно не вводить других пользователей в заблуждение.

4. Не оставляйте комментарии, рекламирующие товары и услуги. Наше сообщество посвящено образованию, давайте придерживаться этой темы, чтобы всем участникам было комфортно.

Уверены, что бережное отношение поможет сделать общение более эффективным.